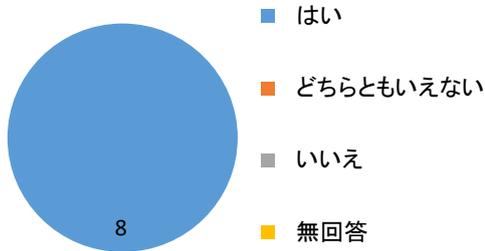


事業所 向け放課後等デイサービス評価表 集計結果

回答期間:

回答者数:8人

1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。



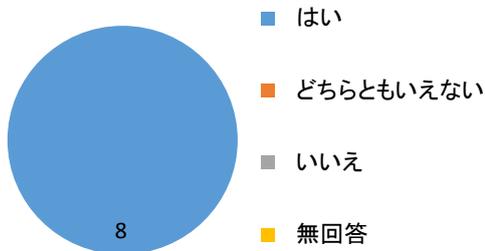
意見

現状では適切と考えております。

改善策について

環境設定に注意し定員を守り、お子様が療育に集中できるようにしています。

2. 職員の配置数は適切であるか。



意見

職員の配置数は適切です。

改善策について

人員配置計画を前月に行い、適切な配置を行っております。

3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。



意見

構造上しょうがないがエレベーターがない。

改善策について

保護者様が送迎しておりますので、利用者に合わせ危険が無いように気を配り、注意して行きます。

4. 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している



意見

適切と考えております。

改善策について

業務改善を進める話し合いを毎月行っております。

5. 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握しているか。



意見
毎年行っております。
↓
改善策について
おかげさまで、保護者様の良い評価も頂き今後も安心してご利用いただけるように体制を整えてまいります。

6. この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。



意見
公開しています。
↓
改善策について
今年度も公開いたします。

7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。



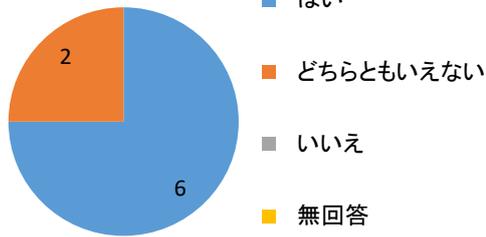
意見
業務改善につなげております。
↓
改善策について
適時、必要に応じて評価を行い業務改善に努めていきます。

8. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。



意見
内部研修やケース会議を定期的に行っています。療育センター等の外部研修にも参加しております。
↓
改善策について
日程により、非常勤職員が参加できない日があります。個別に研修内容を共有できるようにしています。

9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課



意見
6ヶ月ごとにアセスメント実施して保護者のニーズを伺っております。
↓
改善策について
適時アセスメントを実施して詳細に話を聞き客観的に分析できるようにしていきます。

10. 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



意見
使用しております。
↓
改善策について
アセスメントシートを利用し、お子様の家庭での様子を伺い把握していきます。

11. 活動プログラムの立案をチームで行っているか。



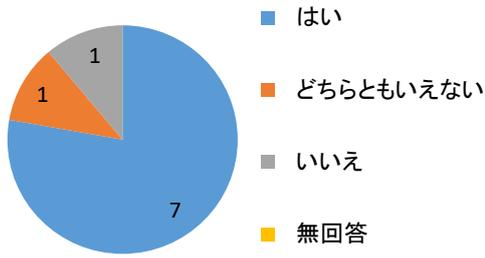
意見
チームで行っております。
↓
改善策について
適時必要な専門職と相談しながらプログラムを立案していくことでお子様の状態にに沿ったプログラムを実施しています。

12. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。



意見
スタッフによる。
↓
改善策について
スタッフの経験により固定化しないようにケース会議を行い検討し改善していきます。

13. 平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。



意見
お子様にあった課題を考え設定しております。
↓
改善策について
お子様の状況をより理解してきめ細かい課題を考えていきます。

14. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか。



意見
作成しております。
↓
改善策について
個別、集団と適宜組み合わせて作成しています。

15. 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。



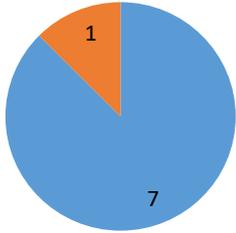
意見
行っております。
↓
改善策について
部屋の確認やフィードバック時の話等を共有して行くことで安全に利用して頂けるように適宜役割分担を行っていきます。

16. 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか。



意見
毎日行っております。
↓
改善策について
適時お子様の様子等を共有する事で次の支援に繋げていけるよう振り返りを実施しています。

17. 日々の支援に関して正しく記録を取る事を徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

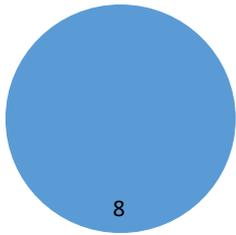
意見

毎日欠かさずに行っております。

改善策について

終了後に療育シートに記録を行い、終礼で共有して改善につなげていきます。

18. 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

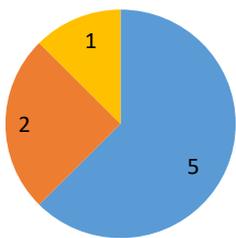
意見

行っております。

改善策について

計画書の目標に沿ったモニタリングを適時行って計画の見直しをしています。

19. ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

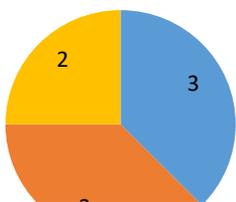
意見

はい、行っております。

改善策について

今後もガイドラインに沿った支援を心掛けてまいります。

20. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

意見

基本的には責任者が参加していますが、今年度は相談支援事業所のサービス担当者会議が行われませんでした。

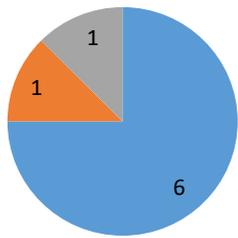
改善策について



■ 無回答

今後も機会があれば児童発達支援管理責任者が参加したいと思います。

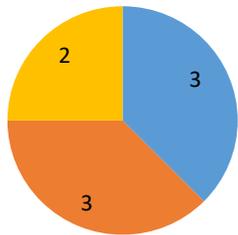
21. 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。



■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ
■ 無回答

意見	
必要に応じて学校訪問	
↓	
改善策について	
連絡調整を行い適切に行っています。	

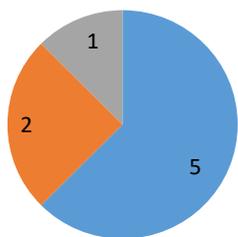
22. 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。



■ はい
■ どちらともいえない
■ 無回答

意見	
受け入れているケースがない。	
↓	
改善策について	
専門医療機関と連携し支援できる体制を整えて行きたいと思います。	

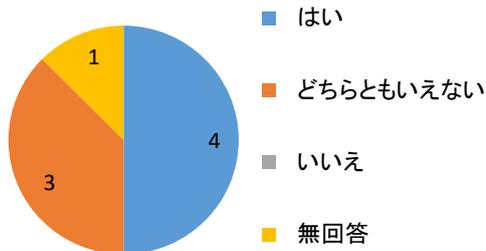
23. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。



■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ
■ 無回答

意見	
情報を共有して相互理解に努めています。	
↓	
改善策について	
保護者様の希望に沿って、幼稚園訪問や他事業所との連携に努めています。	

24. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。



意見
対象者がいない
↓
改善策について
児童発達支援から福祉サービスへ移行する時は行いたいと考えています。

25. 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を



意見
療育センターの研修には全職員で参加しました。
↓
改善策について
今後も連携して向上を図っていけるようにします。

26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



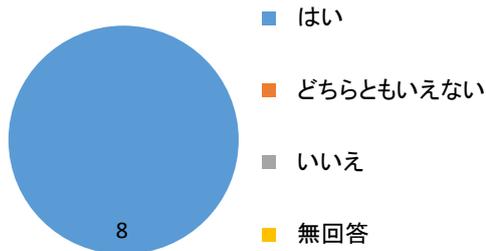
意見
今年度はコロナ禍で、児童クラブとの交流の機会はありませんでした。
↓
改善策について
コロナが終息し交流する機会があることを願っています。

27. (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。



意見
参加できる機会は少なかったです。
↓
改善策について
今後は参加する機会増やしたいと思います。

28. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理

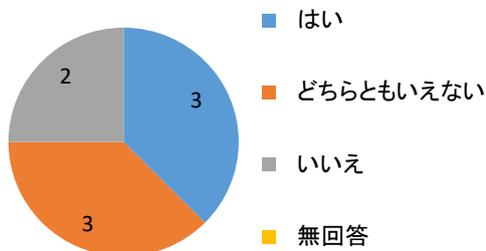


意見
共有する機会は定期的に設けております。

↓

改善策について
毎回フィードバックを行うことで、その日の内容を振り返り、お子様の状況を話し合っております。

29. 保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。



意見
直接伺う機会は設けております。

↓

改善策について
ペアレント・トレーニング等の家庭支援プログラムの活用は行っていませんが、適時指導の中でフィードバックを行う機会を設けていくことで保護者支援を行っています。

30. 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。



意見
責任者が行っております。

↓

改善策について
契約時に運営規定、支援内容、利用者負担などについて、詳細を説明しています。

31. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。



意見
行っております。

↓

改善策について
療育後に保護者とフィードバックを行う中で、悩みや、相談などにも対応しています。、分からない時は専門職にアドバイスを頂いております。

32. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。



意見
父母の会の支援は行えておりませんでした。
↓
改善策について
今後は保護者様の希望に合わせ検討していきたいとおもいます。

33. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。



意見
苦情があった時の対応や体制は整えています。
↓
改善策について
敏速に適切に対応できるように体制を整えて参ります。

34. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。

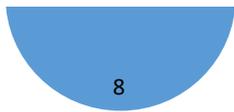


意見
今年度は会報を発行できませんでした。
↓
改善策について
今後は保護者様の希望に沿った形で必要な情報を発信出来たら良いと考えています。

35. 個人情報に十分注意しているか。



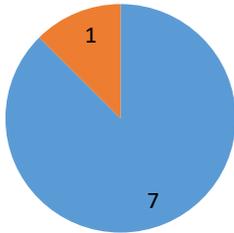
意見
十分に配慮しております。
↓



- いいえ
- 無回答

改善策について	
名前など個人が特定されるものは鍵をかけ保管し第三者の目に触れないように注意して取り扱う取り扱っています。	

36. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。



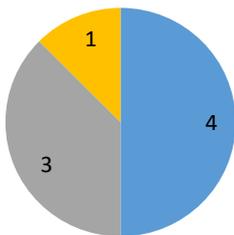
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

意見	
意識して行うようにしております。	

↓

改善策について	
お子様や保護者様の状態に沿った適切な情報伝達を行えるように適時相談する機会を設けながら行っています。	

37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

意見	
今年度は行えませんでした。	

↓

改善策について	
コロナ禍で機会がもてませんでした。終息したら連携し対応したいと考えています。	

38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか。



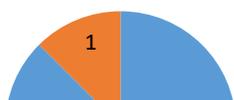
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

意見	
実施しております。	

↓

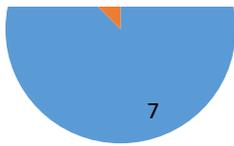
改善策について	
今後もマニュアルに沿った対応ができるように訓練したいとおもいます。	

39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。



- はい
- どちらともいえない

意見	
定期的に行っています。	

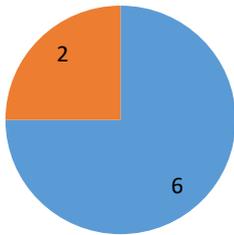


- いいえ
- 無回答

↓

改善策について
利用者様の療育時間に訓練は行っておりませんが、今後は検討したいと思っています。

40. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。



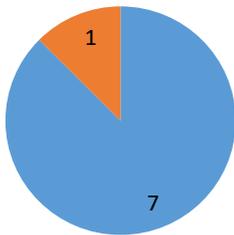
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

意見
虐待を防止する研修などは参加しております。

↓

改善策について
今後も適切な対応を研修し実践したいとおもいます。

41. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか。



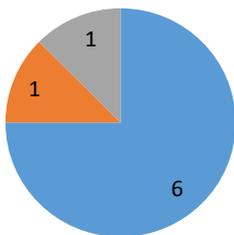
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

意見
契約時、支援計画の説明時に保護者に説明しています。

↓

改善策について
身体拘束を行うにあたってのマニュアルを適時確認する機会を設け防止に努めています。

42. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。



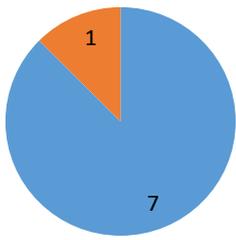
- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

意見
初回アセスメントで確認し、周知しています。

↓

改善策について
初回アセスメントで確認し、必要に応じて保護者に対応方法を検討する機会を設け指導員に周知しています。

43. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- 無回答

意見
その都度共有、確認しております。

↓

改善策について
ヒヤリハット報告書を作成し今後発生しないように周知、共有し事故防止に努めます努めます。